



Open Score

PRENEZ LES COMMANDES

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRÉAMBULE

OPEN SCORE exerce une activité de simulation de course automobile, avion et plateforme de marche et à titre secondaire, une activité de vente de coffrets cadeaux des prestations que lui-même ou la société CHYC PILOTAGE qui lui est liée réalisent au 1150 rue de la Castelle à Montpellier et propose un service de vente de ces Produits en ligne sur le site internet <https://www.open-score.fr>. Les présentes conditions générales sont réservées aux Acheteurs consommateurs et non professionnels.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Les termes utilisés au sein des Conditions auront la signification qui leur est donnée ci-après :

Acheteur : Personne physique acquérant des Produits par le biais du Site ou en VAD.

Commande : Ordre d'achat de l'Acheteur portant sur un ou plusieurs Produits et accepté par le Vendeur en application des Conditions.

Cookie : Appliquette envoyée par un serveur de la toile mondiale à un utilisateur, parfois à l'insu de celui-ci, au cours d'une connexion afin de caractériser cet utilisateur. Par extension, information que l'appliquette peut enregistrer sur le disque de l'utilisateur et à laquelle le serveur peut accéder ultérieurement.

Courriel : Document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau.

Droit de rétractation : Droit de l'acheteur, conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, d'annuler la vente et de retourner le Produit dans les 7 jours suivant sa réception (ou l'acceptation de l'offre de service).

Internet : Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants.

Partie(s) : L'Acheteur et/ou le Vendeur.

Produit : Bien proposé à la vente sur le Site par le Vendeur ou en VAD.

Site (Site web ou Site Internet) : Site Internet accessible à l'adresse www.open-score.fr sur lequel le Vendeur propose les Produits à la vente.

Vendeur : CHYC PILOTAGE Société par action simplifiée au capital social de 10 000€ / R.C.S.Montpellier 824 983 969 /Siret 824 983 969 00026 / Social : 1150 rue de la Castelle GAROSUD 34000 MONTPELLIER/ Tel : 04 37 50 28 70 / Courrier électronique : contact@open-score.fr

Vente à distance (VAD) : Toute technique de vente permettant à l'Acheteur de commander un Produit sans être présent sur le lieu de vente.

ARTICLE 2 – OBJET

Les Conditions ont pour objet de définir les droits et obligations du Vendeur et de l'Acheteur dans le cadre de la vente des Produits par le biais du Site ou en VAD d'une façon générale.

ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions s'appliquent à toutes les ventes de Produits par le Vendeur à l'Acheteur, effectuées par le biais du Site.

Une Commande ne sera prise en compte par le Vendeur qu'après acceptation préalable des Conditions par l'Acheteur.

ARTICLE 4 – COMMANDE

L'Acheteur passe sa Commande par le biais du Site ou d'autres supports de VAD.

L'ensemble des informations contractuelles est présenté en langue française.

Ces informations feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la livraison.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des Conditions préalablement à la passation de sa Commande et reconnaît que la validation de sa Commande implique l'acceptation de leurs termes.

L'Acheteur reconnaît en outre que les Conditions sont mises à sa disposition d'une manière permettant leur conservation et leur reproduction, conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

Les offres présentées par le Vendeur sur le site ainsi que les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées par celui-ci à tout moment, sans préavis, étant entendu que la commande du client, validée par Open Score conformément aux dispositions ci-après, est régie par les conditions générales de ventes en vigueur au jour de passation de la commande.

Afin de passer la Commande, l'Acheteur doit fournir au Vendeur des données le concernant et remplir un formulaire en ligne accessible depuis le Site.

Le contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur est formé lorsque l'Acheteur clique sur le bouton "Valider" lors de la confirmation de sa Commande.

Jusqu'à cette étape finale, l'Acheteur aura la possibilité de revenir aux pages précédentes et de corriger et modifier sa Commande et les informations fournies préalablement.

Un Courriel de confirmation, accusant réception de la Commande et reprenant l'ensemble de ces informations, sera alors envoyé à l'Acheteur dans les plus brefs délais.

L'Acheteur doit par conséquent fournir une adresse électronique valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité.

Dans l'éventualité où un Produit commandé par l'Acheteur serait indisponible, le Vendeur s'engage à en informer l'Acheteur par Courriel dès connaissance de cette indisponibilité.

Le Vendeur proposera alors à l'Acheteur la possibilité de lui fournir, en échange du Produit commandé, un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents.

Les frais de retour seront alors à la charge du Vendeur.

En cas de refus de l'acheteur du produit proposé comme équivalent, la vente sera annulée et l'acheteur remboursé au plus tard dans un délai de 30 jours du prix de cette commande si son compte bancaire a été débité.

Le remboursement s'effectuera par chèque ou virement.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Les prix des Produits indiqués sur les pages du Site ou d'autres supports de VAD correspondent aux prix toutes taxes comprises et hors participation aux frais de préparation logistique et d'expédition.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix des Produits présentés sur le Site.

Toutefois, les Produits seront facturés à l'Acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande.

Le règlement de la Commande s'effectuera par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard) en indiquant directement, dans la zone prévue à cet effet, le numéro de la carte, sa date de validité ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte.

La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au moment de l'enregistrement de vos coordonnées bancaires.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de votre banque.

Le site vous permet de transmettre vos coordonnées bancaires de manière confidentielle et sécurisée, lors de votre commande.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne peut être annulé. Dès lors, le paiement de la Commande par l'Acheteur est irrévocable, sans préjudice pour l'Acheteur d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la Commande.

A compter de la validation définitive de votre commande, nous vous adresserons un e-mail de confirmation de votre commande récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci. En imprimant ou conservant cet e-mail, vous disposerez d'un moyen de preuve de votre commande.

Le transfert de propriété du Produit à l'acheteur n'aura lieu qu'au moment du complet encaissement du prix par le Vendeur.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

Le Produit sera livré aux coordonnées indiquées par l'Acheteur au sein du formulaire rempli lors de la Commande.

Le Vendeur s'engage à livrer le Produit objet de la Commande dans le délai de 15 jours à compter du jour suivant la validation de la Commande.

En cas de retard de livraison suite à l'expédition du Produit, l'Acheteur pourra annuler la Commande et se voir rembourser le prix du Produit ainsi que les frais de retour.

Si le Produit est livré postérieurement à l'annulation de la Commande, le remboursement aura lieu dès réception par le Vendeur du Produit dans son état d'origine.

En cas de dépassement de ce délai par le Vendeur dans le cadre de l'expédition du Produit, un Courriel sera envoyé à l'Acheteur et celui-ci aura la possibilité d'annuler la Commande et, si son compte bancaire a déjà été débité, de se voir rembourser le prix du Produit dans un délai de 30 jours.

Le retour du Produit et le remboursement de l'Acheteur auront lieu dans les conditions prévues ci-après au sein de l'article 7 "Annulation - Rétractation - Remboursement".

ARTICLE 7 – ANNULATION – RÉTRACTATION – REMBOURSEMENT – RÉSERVATION

L'Acheteur dispose de la faculté d'annuler la Commande dès la conclusion de celle-ci.

En outre, à compter de la réception du Produit par l'Acheteur, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, lui permettant, sans avoir à justifier de motifs particuliers, de renvoyer le Produit livré.

Si l'Acheteur fait usage de ce droit de rétractation dans le délai de 14 jours francs à compter de la réception du Produit, le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur sans délai et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les frais postaux de retour seront à la charge de l'Acheteur.

Pour exercer ces droits d'annulation de la Commande et de rétractation, l'Acheteur doit adresser au vendeur un Courriel l'informant de l'exercice dans le délai de 14 jours après réception du droit de rétractation.

Une confirmation accusant réception de cette demande de retour lui sera envoyée par Courriel avec l'indication de l'adresse de retour du produit.

Seuls les coffrets cadeaux retournés en parfait état et dans les délais et dont les droits n'auront pas totalement ou partiellement été utilisés pourront être remboursés.

La réservation (téléphonique ou par tout autre moyen) à une heure et une date précise pour l'exécution de la prestation représentée par un Coffret entraîne la suppression du Droit de Rétractation, conformément à l'article L.121-20-4 du Code de la Consommation.

Cette réservation est modifiable (sous réserve de disponibilités) jusqu'à 48h de l'heure et de la date retenus initialement.

La non présentation à l'heure prévue pour l'exécution de la prestation entraîne la perte de celle-ci sans indemnité ni remboursement.

ARTICLE 8 – GARANTIE

Si le Produit reçu par l'Acheteur n'est pas conforme au Produit désigné au sein de sa Commande, ce Produit sera remplacé ou réparé, en fonction du souhait exprimé par l'Acheteur, sauf si ce souhait entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité.

Si le souhait exprimé par l'Acheteur ne peut être exécuté dans le délai d'un mois suivant sa réclamation, ou si cette réparation ou ce remplacement sont impossibles, l'Acheteur aura la faculté soit de retourner le Produit et de se faire alors restituer le prix de ce Produit si le paiement a déjà eu lieu, soit de conserver le Produit et de ne se faire rembourser qu'une partie du prix.

En outre, sans préjudice de ses droits de rétractation, d'annulation et de garantie de conformité précités, l'Acheteur bénéficie sur le Produit de la garantie des vices cachés telle que prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Ces garanties ont lieu sans frais pour l'Acheteur. Les frais postaux de retour seront à la charge du Vendeur.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

Le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard de l'Acheteur de la bonne exécution de la Commande.

Toutefois, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée s'il apporte la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable à l'Acheteur, au fait imprévisible et

insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues aux Conditions, ou à un cas de force majeure.

Le Vendeur ne saurait engager sa responsabilité pour des dommages résultant d'une faute de l'Acheteur dans le cadre de l'usage des Produits.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments édités au sein du Site, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, charte graphique, utilitaires, bases de données, logiciels, est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartient au Vendeur. L'Acheteur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle afférents à ces éléments et notamment de les reproduire, représenter, modifier, adapter, traduire, d'en extraire et/ou réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle, à l'exclusion des actes nécessaires à leur usage normal et conforme. Le Vendeur interdit toute apposition d'un lien hypertexte à destination du Site.

ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES

L'Acheteur est informé que, lors de sa navigation et dans le cadre de la Commande, des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par le Vendeur en tant que responsable du traitement, notamment par le biais du formulaire en ligne destiné à passer la Commande.

L'Acheteur est informé que la Commande ne pourra être passée si ce formulaire n'est pas correctement rempli. Ce formulaire contient l'indication du caractère facultatif ou obligatoire des champs à renseigner.

Les destinataires de ces données ainsi recueillies seront la société CHYC PILOTAGE et éventuellement ses sous-traitants dans le traitement des commandes, dans le respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et en particulier, au règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 24 avril 2016 applicable à compter du 24 mai 2018.

Ce traitement fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Ces données sont utilisées pour le traitement de la Commande ainsi que pour améliorer et personnaliser les services proposés par le Vendeur. Elles ne sont pas destinées à être transmises à des tiers, à l'exception des sociétés en charge de la gestion des commandes.

L'Acheteur a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement. Il a le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le Vendeur ou par le responsable d'un traitement ultérieur.

L'Acheteur, s'il justifie de son identité, a le droit d'interroger le Vendeur en vue d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel le concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement, des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées, le cas échéant, des informations relatives aux transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un Etat non membre de la Communauté européenne, la communication, sous une forme accessible, des données à caractère personnel qui le concernent ainsi que de toute information disponible quant à

l'origine de celles-ci, des informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé.

L'Acheteur est informé qu'une copie des données à caractère personnel peut lui être délivrée à sa demande.

L'Acheteur, s'il justifie de son identité, a également le droit d'exiger du Vendeur que soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Afin d'exercer ce droit, l'Acheteur enverra un Courriel au Vendeur en sa qualité de responsable du traitement, à l'adresse suivante : contact@open-score.fr à l'attention de Monsieur Cédric Hennion.

Lorsque l'Acheteur en fait la demande, le Vendeur doit justifier, sans frais pour l'Acheteur, qu'il a bien procédé aux opérations exigées.

L'Acheteur est informé qu'en cas de contestation, la charge de la preuve incombe au Vendeur, sauf lorsqu'il est établi que les données contestées ont été communiquées par l'Acheteur ou avec son accord.

Il est également informé que, lorsqu'il obtient une modification de l'enregistrement, l'Acheteur est en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie précitée.

ARTICLE 12 – CONVENTION SUR LA PREUVE

Il est expressément convenu que les Parties peuvent communiquer entre elles par voie électronique pour les besoins des Conditions, à la condition que des mesures techniques de sécurité destinées à garantir la confidentialité des données échangées soient mises en place.

Les deux Parties conviennent que les Courriels échangés entre elles prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, de leurs engagements, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation de Commandes.

ARTICLE 13 – INVALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs des stipulations des Conditions étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces Conditions, sauf si ces dispositions présentaient un caractère indissociable avec la stipulation invalidée.

ARTICLE 14 – LOI APPLICABLE

Les Conditions sont régies par la loi française.

ARTICLE 15 – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les Parties conviennent qu'en cas de litige pouvant surgir concernant l'exécution ou l'interprétation des Conditions, elles s'efforceront de trouver une solution amiable.

En cas d'échec de cette tentative de résolution amiable du différend, celui-ci sera porté devant les Tribunaux compétents.